

SPERRFRIST: 28. August 2025, 8:00 Uhr

Onsai sichert sich mehr als 1 Mio. Euro Wachstumskapital für den Einsatz autonomer KI in der Hotellerie

Leipzig, 28. August 2025 – Das Leipziger Start-up Onsai hat nun mehr als 1 Mio. Euro Wachstumskapital erhalten, um mit ihrer KI-Lösung für die Hospitality-Branche weiter zu skalieren. Fachkräftemangel trifft Hotels besonders hart - 84% der deutschen Betriebe sind betroffen, 53% der Gäste bemerken ihn bereits. Onsai's KI-Agenten helfen Hotels dabei, die Gästekommunikation zu optimieren, repetitive Aufgaben zu automatisieren und das Personal in den täglichen Abläufen zu unterstützen.

Ex-Hoteliere und Harvard Absolvent entwickeln KI-Mitarbeiter für Hotels

In Hotels sind besonders Front-Office- und Gästeservice-Bereiche unter dem größten Druck – genau dort, wo Servicequalität und Gästezufriedenheit am sichtbarsten sind. Hier macht die Onsai GmbH mit ihren KI-Agenten den Unterschied. Gegründet von den ehemaligen Hoteliere und Hotel-Technologie-Spezialisten **Ralf Bonin**, **Christian Müller** und **Tobias Koehler** sowie dem KI-Experten **Jochen Emig**, hat Onsai einen autonomen KI-Mitarbeiter entwickelt, der Anrufe beantwortet, Reservierungsanfragen entgegennimmt und direkt in Hotelsysteme einbucht sowie alltägliche Herausforderungen eigenständig bewältigt.

„Ich habe selbst an der Rezeption gestanden, wenn das Telefon ununterbrochen klingelte und gleichzeitig Gäste einchecken wollten“, erinnert sich COO Ralf Bonin. „Unsere KI übernimmt heute genau diese Aufgaben – rund um die Uhr, in vielen Sprachen, ohne krank zu werden oder Urlaub zu benötigen.“

Kapital für Wachstum und Marktausbau

An der aktuellen Finanzierungsrunde beteiligen sich der Leipziger VC Fonds **SI Ventures** als Lead Investor sowie namhafte Business Angels aus den Bereichen Technologie und der Hospitality-Community. Zu den Investoren zählen auch die renommierten Branchenexperten **Willem van der Zee**, Director of Operations bei Pandox, und **Wolfgang M. Neumann**, Unternehmer und ehemaliger CEO von Radisson sowie President Europe & Africa bei Hilton. Die Mittel werden strategisch für die Weiterentwicklung der Produktpalette, den europäischen Marktausbau, die Verstärkung des Teams sowie die Integration weiterer Hotelsysteme eingesetzt.

„Dieses Investment ist weit mehr als nur Kapital, es ist ein Vertrauensbeweis von Partnern, die das Potential unserer Lösung erkannt haben und gemeinsam mit uns den digitalen Mitarbeiter für die Hospitality Branche vorwärtsbringen wollen,“ sagt Onsai CEO Jochen Emig.



Branche im Wandel

Eine aktuelle Studie von Prof. Roland Schegg zeigt: Erst 41% der europäischen Hotels nutzen KI aktiv. Haupttreiber ist der akute Personalmangel: KI wird vom „nice to have“ zum strategischen Muss, um Servicequalität und Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

„Die Hotellerie hinkt bei der praktischen Anwendung von KI noch deutlich hinterher, obwohl der Bedarf enorm ist“, erklärt Wolfgang M. Neumann, ehemaliger Radisson CEO. „Onsai schließt genau diese Lücke – mit einer Lösung, die nicht nur technisch ausgereift ist, sondern auch die realen Herausforderungen der Branche versteht. Das ist der Digitalisierungsschub, den unsere Industrie dringend benötigt.“

In den nächsten zwölf Monaten plant Onsai, mehrere Hotelsysteme anzubinden, den globalen Markt weiter zu durchdringen und zusätzliche nützliche KI-Agenten für die Hotellerie zu veröffentlichen.

Über Onsai

Onsai entwickelt den digitalen Mitarbeitenden für die Hospitality-Branche - powered by AI. Das 2024 in Leipzig von Jochen Emig, Ralf Bonin, Christian Müller und Tobias Koehler gegründete Unternehmen revolutioniert die Hotellerie mit einer KI, die nicht nur antwortet, sondern eigenständig handelt. Die Technology automatisiert über 70% aller Anrufe, verwaltet Reservierungen in Echtzeit und ist nahtlos in PMS- und Telefonsysteme integriert. Mit EU-Hosting und individueller Marken Anpassung vertrauen bereits Hotelgruppen wie McDreams Hotels und Serviced Apartment Gruppen wie Homaris auf Onsai's Lösung, die Betriebskosten um ein Drittel senkt und Mitarbeitende entlastet.

Website: www.onsai.io

Über SIVentures

SIVentures ist ein Venture Capital Fonds mit Sitz in Leipzig, welcher in der Frühphase in Technologie-Startups aus dem DACH-Raum investiert. Der Fokus liegt dabei auf B2B Investments aus den Bereichen Energie, IT-Infrastruktur, KI-Anwendungen sowie verwandten Sektoren. Neben Kapital werden die Startups durch intensives Sparring, ein umfangreiches Netzwerk und durch die unternehmerische Erfahrung von SIVentures aktiv unterstützt.

www.siventures.de

Pressekontakt: Tobias Koehler +491746399093 tobias@onsai.io - Onsai GmbH



Embargo Period: August 28, 2025, 8:00 AM

Onsai Secures Over €1 Million in Growth Capital to Deploy Autonomous AI in the Hotel Industry

Leipzig, August 28, 2025 –Leipzig-based startup Onsai has secured over €1 million in growth capital to further scale their AI Solution for the Hospitality industry. The Hospitality industry is facing a severe labor shortage, with 84% of hotels affected and 53% of guests already noticing the impact. Onsai AI Agents help hotels to streamline guest communication, automate repetitive tasks and support the staff in their daily operations.

Former Hoteliers and Harvard Alumni Develop AI Employee for Hotels

In Hotels, Front-office and guest service operations are under the greatest strain, exactly where service quality and guest satisfaction are most visible. This is where Onsai GmbH makes the difference with their AI Agents. Founded by former hoteliers and hospitality technology specialists Ralf Bonin, Christian Mueller, and Tobias Koehler, together with AI expert Jochen Emig, Onsai has developed an autonomous AI employee that answers calls, takes reservations requests and books directly into hotel systems, and independently handles day-to-day challenges.

"I've stood at reception myself when the phone rang non-stop while guests wanted to check in simultaneously," recalls COO Ralf Bonin. "Our AI now handles exactly these tasks – around the clock, in multiple languages, without getting sick or needing vacation."

Capital for Growth and Market Expansion

The current funding round is led by the VC Fonds SIVentures from Leipzig, with participation from prominent business angels from the technology and hospitality sectors. Investors include renowned industry experts Willem van der Zee, Director of Operations at Pandox, and Wolfgang M. Neumann, entrepreneur and former CEO of Radisson as well as President Europe & Africa at Hilton. The funds will be strategically deployed for product portfolio development, international market expansion, team strengthening, and integration of additional hotel systems.

"This investment is far more than just capital – it's a vote of confidence from partners who recognize the potential of our solution and want to advance the digital employee for the hospitality industry together with us," says Onsai CEO Jochen Emig.

Industry in Transformation

A recent study by Prof. Roland Schegg reveals that only 41% of European hotels actively use AI. The main driver is acute staff shortage: AI is evolving from a "nice to have" to a strategic necessity for securing service quality and competitiveness.



"The hospitality industry still significantly lags in practical AI implementation, despite enormous demand," explains Wolfgang M. Neumann, former Radisson CEO. "Onsai closes exactly this gap – with a solution that is not only technically sophisticated but also understands the real challenges of the industry. This is the digitalization boost our industry urgently needs."

Over the next 12 months, Onsai plans to integrate multiple hotel systems, further penetrate the global market, and release additional useful AI agents for the hospitality industry.

About Onsai

Onsai develops the digital employee for the hospitality industry – powered by AI. Founded in 2024 in Leipzig by Jochen Emig, Ralf Bonin, Christian Müller, and Tobias Koehler, the company revolutionizes hospitality with AI that doesn't just respond but acts autonomously. The Voice-First Technology automates over 70% of all calls, manages reservations in real-time, and seamlessly integrates with PMS and telephone systems. With EU hosting and individual brand customization, hotel groups like McDreams Hotels and serviced apartment groups like Homaris already trust Onsai's solution, which reduces operational costs by one-third and relieves staff burden.

Website: www.onsai.io

About SIVentures

SIVentures is a venture capital fund based in Leipzig that invests in early-stage technology startups from the DACH region. The focus is on B2B investments in energy, IT infrastructure, AI applications, and related sectors. Beyond capital, startups are actively supported through intensive sparring, an extensive network, and SIVentures' entrepreneurial experience.

www.siventures.de

Press Contact: Tobias Koehler +491746399093 tobias@onsai.io - Onsai GmbH